



Q'Unique
BEAUTY BY QUINTA

Algemene Voorwaarden
AVG

Beauty Instituut Q' Unique

1. Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op alle (reclame)uitingen, diensten, producten en materialen van Beauty Instituut Q' Unique en de medewerkers van Beauty Instituut Q' Unique. Wanneer er specifieke overeenkomsten worden gesloten, zoals behandelovereenkomsten met cliënten, worden deze algemene voorwaarden geacht daar onderdeel van uit te maken.

2. Definitie Algemene Voorwaarden

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

| Een medewerker van Beauty Instituut Q' Unique: die werkzaam is als schoonheidsspecialiste, HUIDspecialist en/of Arts de behandelovereenkomst sluit met de cliënt.

| Cliënt: de te diagnosticeren of te behandelen persoon of individu, degene die voor zichzelf of voor een bepaalde derde een behandelovereenkomst sluit met de schoonheidssalon.

| Diensten: alle door de schoonheidssalon te leveren diensten, hieronder ook maar niet uitsluitend begrepen behandelingen, informatie, presentaties, verkoop en promotie van producten en adviezen.

| Producten: door Beauty Instituut Q' Unique gebruikte en geleverde producten.

3. Inspanningen schoonheidssalon

De schoonheidssalon heeft ten aanzien van de door haar behandelde cliënten een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverplichting. In goed overleg met de cliënt zal zij zich tot het uiterste inspannen om het gewenste resultaat te bereiken voor zover dat haalbaar en verantwoord is Beauty Instituut Q' Unique aanvaardt

geen aansprakelijkheid in het geval dat, ondanks het betrachten van de meeste zorg, het resultaat niet haalbaar blijkt te zijn. Dit is in overeenstemming met geldende jurisprudentie en regelgeving. De schoonheidssalon zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

4. Voorafgaande toestemming

Voor verrichtingen ter uitvoering van een behandelovereenkomst is de toestemming van de cliënt vereist. Als de cliënt dat verzoekt, legt de medewerker van Beauty Instituut Q' Unique schriftelijk vast voor welke verrichtingen zij toestemming heeft verkregen en verstrekt zij de cliënt een afschrift daarvan. Als cliënt jonger is dan 12 jaar is niet haar/zijn toestemming vereist maar de toestemming van de ouders die het gezag over hem/haar uitoefenen. Als de cliënt 12 jaar of ouder is, maar jonger dan 18 jaar is, is naast toestemming van de cliënt de toestemming van de ouders die het gezag over hem/haar uitoefenen. De verrichting kan slechts zonder deze toestemming worden uitgevoerd als deze kennelijk nodig is om ernstig nadeel voor de cliënt te voorkomen of als de cliënt na de weigering van toestemming de verrichting weloverwogen blijft wensen.

5. De behandelovereenkomst

De behandelovereenkomst komt tot stand wanneer de cliënt aan een medewerker van Beauty Instituut Q' Unique de opdracht verstrekt tot het verrichten van schoonheidsbehandelingen. Voor het aangaan van de behandelovereenkomst dient de cliënt

de leeftijd van 18 jaar te hebben bereikt. De cliënt is aansprakelijk voor de verplichtingen die voortvloeien uit de door hem/haar aangegane behandelovereenkomst. Voor het sluiten van de behandelovereenkomst wordt de cliënt mondeling en desgewenst schriftelijk door de medewerker van Beauty Instituut Q' Unique geïnformeerd over:

- | Het feit Beauty Instituut Q' Unique een cliëntenkaart aanlegt en daar uw persoonsgegevens registreert,
- | Het toestemmingsformulier en eventuele intake- gespreksformulier, die wij u vragen te ondertekenen en waarmee de cliënt toestemming geeft aan Beauty Instituut Q' Unique voor de registratie van de persoonsgegevens en verdere noodzakelijke gegevens ten behoeve van de behandeling,
- | De tarieven van de behandeling,
- | Het behandelplan, dat wij in overleg met de cliënt opstellen,
- | De producten en de eventuele apparatuur die bij de behandeling gebruikt worden en met welk doel,
- | De te behalen resultaten en bij de afronding van de behandeling wordt cliënt gevraagd of deze tevreden is,
- | Onze algemene voorwaarden en een schriftelijk exemplaar van die voorwaarden, indien cliënt dit wenst.

6. Uitvoering van de overeenkomst

De medewerker van Beauty Instituut Q' Unique zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed opdrachtnemer uitvoeren. De cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de medewerker van Beauty Instituut Q' Unique aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het

uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de medewerker van Beauty Instituut Q' Unique worden verstrekt. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft de medewerker van Beauty Instituut Q' Unique het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan cliënt in rekening te brengen. Elke cliënt dient zich steeds op verzoek van Beauty Instituut Q' Unique te kunnen legitimeren met een wettelijk erkend legitimatiebewijs. Kan een cliënt desgevraagd een dergelijk legitimatiebewijs niet tonen, dan is Beauty Instituut Q' Unique gerechtigd de behandelingsovereenkomst op te schorten. De medewerker van Beauty Instituut Q' Unique is niet aansprakelijk voor de schade, in welke vorm dan ook, ontstaan ten gevolge van door cliënt onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor de medewerker van Beauty Instituut Q' Unique kenbaar behoorde te zijn. Indien de overeenkomst de verplichting voor cliënt behelst bepaalde gegevens te leveren, hetzij gedrukt, hetzij geschreven of op welke andere wijze ook verstrekt, zal de medewerker van Beauty Instituut Q' Unique deze gegevens uitsluitend voor intern gebruik aanvaarden. De medewerker van Beauty Instituut Q' Unique zal dergelijke gegevens als strikt vertrouwelijk behandelen en nimmer geheel of gedeeltelijk bekend maken aan anderen dan de persoon op wie de gegevens betrekking hebben, noch gebruiken als bewijsmiddel bij enige (gerechtelijke) procedure. De gegevens mogen noch geheel nog gedeeltelijk worden

overgenomen of op welke andere wijze dan ook worden vermenigvuldigd. Indien door omstandigheden welke niet toerekenbaar zijn aan een medewerker van Beauty Instituut Q' Unique een geplande opdracht, voortvloeiende uit de overeenkomst, niet kan worden uitgevoerd, is de cliënt toch de daaraan verbonden kosten aan de schoonheidssalon verschuldigd.

7. Afspraken

De cliënt dient verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 36 uur voorafgaande aan de afspraak aan de schoonheidssalon te melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag de schoonheidssalon 50% van het honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Annuleren van afspraken kan uitsluitend telefonisch en via email. Indien de cliënt meer dan 15 minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag de schoonheidssalon de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

8. Betaling

De schoonheidssalon vermeldt alle prijzen van behandelingen op haar website en vermeldt de standaardprijzen van de producten in de salon. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten per pinbetaling of contant te voldoen.

9. Honorarium, tarieven en tariefaanpassingen

De tarieven voor de dienstverlening door de medewerker van Beauty Instituut Q' Unique worden aan cliënt bekend gemaakt via de website of met een mondelinge dan wel schriftelijke opdrachtbevestiging. Alle tarieven zijn inclusief BTW, exclusief bijkomende (on)kosten, voor zover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien na het tot stand komen van de overeenkomst één of meerdere kostprijfactoren een verhoging ondergaan (ook indien dat geschiedt ingevolge voorzienbare omstandigheden) behoudt de medewerker van Beauty Instituut Q' Unique zich het recht voor de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen onder opgave van grondslag en berekeningswijze. De medewerker van Beauty Instituut Q' Unique mag het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijke overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst en dat niet toerekenbaar is aan de medewerker van Beauty Instituut Q' Unique, dat in redelijkheid niet mag worden verwacht dat zij de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. De medewerker van Beauty Instituut Q' Unique bevestigt de tariefswijziging of verhoging van dit artikel onverwijld middels een schriftelijke mededeling aan cliënt, met vermelding van de omvang en de datum waarop de wijziging respectievelijk verhoging zal ingaan.

10. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet de schoonheidssalon vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de medewerker van Beauty Instituut Q' Unique aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. De schoonheidssalon behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, zie addendum.

11. Geheimhouding

De medewerkers van de schoonheidssalon zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft meegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de medewerker(s) van de schoonheidssalon verplicht zijn de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

12. Aansprakelijkheid

Indien een medewerker van Beauty Instituut Q' Unique aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot maximaal het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van de verzekeraar in een voorkomend geval uitkeert. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Beauty Instituut Q' Unique beperkt tot het bedrag van

de factuur. Rechten op vergoeding wegens aansprakelijkheid, verlopen na een (1) jaar nadat het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan. De medewerker van Beauty Instituut Q' Unique is slechts aansprakelijk voor lichamelijke en/of materiële schade, welke rechtstreeks is ontstaan bij de uitvoering van de overeengekomen diensten en welke schade rechtstreeks het gevolg is van de medewerker van Beauty Instituut Q' Unique toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. De medewerker van Beauty Instituut Q' Unique is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat de medewerker van Beauty Instituut Q' Unique is uitgegaan van door of namens de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. De medewerker van Beauty Instituut Q' Unique is niet aansprakelijk voor schade jegens derden. Cliënt wordt bij het sluiten van een overeenkomst met de medewerker van Beauty Instituut Q' Unique steeds geacht de medewerker van Beauty Instituut Q' Unique hiervoor te vrijwaren. De medewerker van Beauty Instituut Q' Unique is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. De medewerker van Beauty Instituut Q' Unique is op geen enkele manier aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade als gevolg van of verband houdend met (het gebruik van) de door Beauty Instituut Q' Unique verstrekte informatie of geleverde diensten, tenzij anders bij Wet bepaald. De cliënt is aansprakelijk voor vergoeding van de schade die de medewerker van Beauty Instituut Q' Unique lijdt als gevolg van een tekortkoming van de

cliënt in de nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst. Verwijzingen naar andere websites of bedrijven zijn slechts ter informatie van de betreffende lezer. Elke aansprakelijkheid met betrekking tot websites, apps of bedrijven die niet direct aan Beauty Instituut Q' Unique zijn gelieerd, wordt afgewezen. De cliënt is aansprakelijk voor vergoeding van de schade die de medewerker van Beauty Instituut Q' Unique lijdt als gevolg van een tekortkoming van de cliënt in de nakoming van hun verplichtingen uit deze overeenkomst. Als de cliënt aantoont en zo nodig bewijst dat de tekortkoming aan de schoonheidssalon te wijten is of de cliënt niet kan worden toegerekend is de schoonheidssalon niet aansprakelijk voor de schade.

13. Recht

Op elke overeenkomst tussen de schoonheidssalon en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.

14. Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de salon te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft de schoonheidssalon het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder opgaaf van redenen.

15. Beschadiging & diefstal

De schoonheidssalon behoudt zich het recht voor om van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. De schoonheidssalon meldt diefstal altijd bij de politie.

16. Garantie

De schoonheidssalon geeft de cliënt één week (7 dagen) garantie op de producten. Deze garantie vervalt indien:

- | De cliënt andere producten dan de door de medewerker van Beauty Instituut Q' Unique geadviseerde producten heeft gebruikt;
- | De cliënt de adviezen voor thuisverzorging, zoals beschreven in de beautyplan of productverpakking, niet heeft opgevolgd;
- | De cliënt de producten niet volgens de gebruiks- aanwijzing heeft gebruikt. Cliënt mag gekochte producten bij de schoonheidssalon binnen 7 dagen na aankoop, ongebruikt en in de originele verpakking ruilen voor andere producten van de schoonheidssalon.

17. Overmacht

De medewerker van Beauty Instituut Q' Unique is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens cliënt indien zij daartoe wordt gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. In geval van overmacht is de medewerker van Beauty Instituut Q' Unique niet aansprakelijk voor enig daaruit voortvloeiende schade. Onder overmacht wordt onder anderen verstaan: alle van buiten komende

oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop de medewerker van Beauty Instituut Q' Unique geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de medewerker van Beauty Instituut Q' Unique niet in staat is haar verplichtingen na te komen. In ieder geval (maar niet uitsluitend) behoren hiertoe brand, overstroming, oorlog, natuurrampen en andere uitzonderlijke weersomstandigheden, staking overheidsmaatregelen en niet levering door toeleveranciers. Voor zover de medewerker van Beauty Instituut Q' Unique ten tijde van het intreden van de overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandig waarde toekomt, is de medewerker van Beauty Instituut Q' Unique gerechtigd om reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Cliënt is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

18. Intellectuele Eigendomsrechten

Niets van de uitingen, diensten, producten en/of materialen van Beauty Instituut Q' Unique mag zonder vooraf verleende, uitdrukkelijke schriftelijke toestemming worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd, digitaal of analoog. Toestemming wordt uitsluitend verleend door Beauty Instituut Q' Unique en kan worden verzocht via info@qunique.nl.

19. Social media

Gewonnen prijzen via social media kanalen van Beauty Instituut Q' Unique dienen binnen 30 dagen of binnen de gestelde termijn van de

actie bij de schoonheidssalon te worden opgehaald.

20. Klachtenregeling

Als cliënt een klacht heeft over de behandeling of er is sprake van een incident, dan maakt de medewerker van Beauty Instituut Q' Unique een aantekening in een intern register. De schoonheidssalon zal haar uiterste best doen om de klacht direct met de cliënt op te lossen terwijl de cliënt nog in de schoonheidssalon is. Mislukt dit, dan verwijzen wij cliënt naar een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Beauty Instituut Q' Unique is aangesloten bij de brancheorganisatie schoonheidsverzorging ANBOS en de cliënt kan gratis gebruik maken van de daar werkzame klachtenfunctionaris, bereikbaar onder telefoonnummer 0900-1934. Als de mediation door de klachtenfunctionaris mislukt, wordt cliënt door de klachtenfunctionaris geholpen met het indienen van een klacht bij een erkende Geschillencommissie. Beauty Instituut Q' Unique is aangesloten bij ANBOS Van alle 'calamiteiten' (incidenten die een niet beoogde of onverwachte gebeurtenis tot gevolg hebben met [ernstige] schadelijke gevolgen voor een cliënt), maakt Beauty Instituut Q' Unique een melding bij de Inspectie voor de Gezondheidszorg. Alle klachten worden door Beauty Instituut Q' Unique geëvalueerd.

21. Vrijwaring

Cliënt vrijwaart Beauty Instituut Q' Unique voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak een andere is dan aan een medewerker van Beauty Instituut Q' Unique toerekenbaar is. Indien een medewerker van Beauty Instituut Q'

Unique uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is opdrachtgever gehouden een medewerker van Beauty Instituut Q' Unique zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld alles te doen dat van hem in dat geval mag worden verwacht. Mocht cliënt in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is de medewerker van Beauty Instituut Q' Unique, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van de medewerker van Beauty Instituut Q' Unique en derden die daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van cliënt.

22. Wijziging en vindplaats van de Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn te allen tijde in schriftelijke of elektronische vorm opvraagbaar bij Beauty Instituut Q' Unique. Het staat Beauty Instituut Q' Unique te allen tijde vrij om deze AV te wijzigen. Met een wijziging vervallen alle eerdere versies: van toepassing is steeds de versie die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Oirschot, 1 mei 2018

Beauty Instituut Q' Unique
Torenstraat 4a
5688 AM Oirschot
0499 – 577 557
info@qunique.nl
www.qunique.nl
Kvk 17223818

Addendum - Algemene Verordening

Gegevensbescherming

Beauty Instituut Q' Unique, gevestigd aan Torenstraat 4A, 5688 AM OIRSCHOT, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Mevrouw Q. Raats-Aben is de functionaris gegevensbescherming van Beauty Instituut Q' Unique zij is te bereiken via info@qunique.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken: Beauty Instituut Q' Unique verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- | Voor- en achternaam
- | Adresgegevens
- | Telefoonnummer
- | E-mailadres
- | Geslacht
- | Huidtype 1 t/m 6
- | Geboortedatum

Onze website (www.qunique.nl) is in beheer van YourSite Wij hebben een bewerkersovereenkomst met Yoursite afgesloten. Voor onze online agenda maken wij gebruik van de diensten van Beautybooking. Wij hebben een bewerkersovereenkomst met Da Vinci afgesloten. Voor verzending van nieuwsbrieven en actualiteiten maken wij gebruik van Mailchimp. Wij hebben een bewerkersovereenkomst met Mailchimp afgesloten. Voor actie 's agendapunten, noviteiten, presentaties, evenementen etc. gebruiken wij het social media kanaal zoals Facebook, Instagram en YouTube e.d. waarvoor privacy Policy 's zijn afgesloten.

**Bijzondere en/of gevoelige
persoonsgegevens die wij
verwerken:**

Beauty Instituut Q' Unique verwerkt bij het maken van voor en na foto's en bij het invullen van het toestemmingsformulier de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u: geslacht, ras en gezondheid.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken.

Beauty Instituut Q' Unique verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- | Het afhandelen van uw betaling
- | Verzenden van de nieuwsbrief
- | U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- | U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- | U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken voor een online afspraak
- | Om goederen en diensten bij u af te leveren (cadeaubonnen en/of producten)
- | Beauty Instituut Q' Unique analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- | Beauty Instituut Q' Unique verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

**Hoe lang we persoonsgegevens
bewaren:**

Beauty Instituut Q' Unique bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te

realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Voor de volgende (categorieën) van Persoonsgegevens; personalia, adresgegevens, foto's en/of video's en informatie omtrent gezondheid.

**Delen van persoonsgegevens met
derden:**

Beauty Instituut Q' Unique verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Beauty Instituut Q' Unique blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken: Beauty Instituut Q' Unique gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen: U heeft het

recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Beauty Instituut Q' Unique en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@qunique.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Beauty Instituut Q' Unique wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:

Beauty Instituut Q' Unique neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@qunique.nl